COLORMOBILI®
A sua casa mais bonita e inteligente.

TERMO DE GARANTIA DE PRODUTO

Espelhos Decorativos e com Iluminação LED

Fornecedor:

Razão Social: Color Vidros Comércio e Serviços

CNPJ: 30.340.328/0001-18

Endereço: Praça Santo Atanásio, 44 - Vila Formosa - São Paulo/SP

1. Identificação do Cliente

Nome/Razão Social:
CPF/CNPJ:
Endereço:
Telefone/WhatsApp:
E-mail:
Data da Compra:
N° Pedido:
Nº da Nota Fiscal:

2. Abrangência da Garantia

Este termo assegura ao cliente a cobertura de garantia para os seguintes itens, desde que observadas as condições de uso e instalação:

- Defeitos de fabricação no espelho, moldura ou estrutura;
- Falhas no sistema de iluminação LED (Fonte, fita de LED ou conexões);
- Mau funcionamento do botão touch-screen (se aplicável);
- Delaminação ou manchas internas no espelho;
- Problemas de colagem ou fixação, quando decorrentes de falha técnica do fabricante.

3. Exclusões da Garantia

Estão excluídos da cobertura os seguintes casos:

- Quebra acidental, impactos ou riscos causados pelo usuário ou terceiros;
- Oxidação por exposição excessiva à umidade ou vapores sem vedação adequada;
- Danos causados por instalação incorreta ou feita por pessoa não autorizada;
- Alterações ou modificações no produto original;
- Problemas elétricos decorrentes de picos de energia ou instalações elétricas inadequadas;
- Desgaste natural por uso contínuo após o período de garantia.

4. Requisitos da Empresa Fornecedora

A Color Vidros Comércio e Serviços compromete-se a:

- Garantir peças originais durante o período de garantia;
- Prestar atendimento técnico especializado para avaliação e reparo;
- Executar a substituição ou conserto em tempo hábil conforme item 6;
- Manter registros dos atendimentos e garantias por CPF/CNPJ do cliente.

5. Requisitos do Cliente

Para manutenção da validade da garantia, o cliente deve:

- Apresentar a nota fiscal de compra;
- Informar número do Pedido;
- Realizar a instalação conforme orientação técnica da empresa;
- Evitar intervenções ou modificações no produto;
- Comunicar qualquer defeito dentro do período de garantia;
- Permitir o acesso para avaliação técnica no local de instalação.

6. Prazo da Garantia

O prazo total de garantia é de 06 meses a contar da data de emissão da nota fiscal, sendo:

- 3 meses de garantia legal obrigatória (conforme o Código de Defesa do Consumidor);
- 3 meses de garantia contratual adicional oferecida pela empresa.

7. Procedimento para Solicitação de Garantia

Para solicitar atendimento em garantia, o cliente deverá:

1. Entrar em contato pelo WhatsApp, telefone ou e-mail da empresa;
2. Informar o número da nota fiscal ou pedido e apresentar fotos ou vídeos do defeito;
3. Agendar avaliação técnica, se necessário; (presencial ou virtual);
4. A empresa terá até 5 dias úteis para retorno após o primeiro contato;
5. Caso confirmado o defeito coberto, o reparo ou troca será feito em até 15 dias corridos, salvo em caso de peças sob encomenda.

8. Visita Técnica Fora do Prazo de Garantia

Caso o período de garantia esteja vencido:

- A visita técnica poderá ser agendada com custo ao cliente;
- A média de valor cobrada pela visita em São Paulo varia entre R$ 150,00 e R$ 250,00, dependendo da região e complexidade do serviço;
- Peças e components não estão incluso no valor do serviço, será cobrado a parte, conforme a necessidade do reparo e autorização do cliente;

9. Disposições Finais

- A garantia **não cobre** danos indiretos, atrasos em obras, remoção de estruturas ou perdas decorrentes de falha no espelho;
- O produto deverá estar acessível para avaliação e manutenção;
- Em caso de substituição do produto, o prazo da garantia **não será renovado**;
- As partes elegem o foro da comarca de São Paulo – SP para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste termo, com base na legislação vigente e no Código de Defesa do Consumidor.

Local e data: São Paulo, _____ de _____ de _____

Assinatura do Cliente: _____

Assinatura do Representante da Empresa: _____

Nome: _____

Cargo: _____